

南華大學

文件編號	1200-3-408	文件名稱	修訂日期	107年8月20日
制定單位	學生事務處	高關懷學生篩選與追蹤標準作業流程	頁數	第1頁
	學生輔導中心			共2頁

四、營運事項-學生事務事項

◎高關懷學生篩選與追蹤

1. 流程圖：

流 程	權 責	表 單
<pre> graph TD A{{高關懷學生來源}} --> B[新生適應量表普測] A --> C[導師轉介高關懷學生/其他] A --> D[高中端轉銜學生] B --> E[高風險群篩選] C --> E D --> E E --> F{量表填答/轉介內容已達介入性/處遇性輔導之程度} F -- 是 --> G[進行高關懷群追蹤與評估] F -- 否 --> H(導師發展性輔導) G --> I{是否為高關懷學生} I -- 否 --> H I -- 是 --> J{是否有立即危機} J -- 是 --> K(進入危機處理流程) J -- 否 --> L{是否有晤談意願} L -- 是 --> M(進入個別諮商流程) L -- 否 --> N(結案/持續追蹤與關懷) </pre>	<p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p> <p>學輔中心輔導人員</p>	<p>學生個案(校內) 轉介表(系統)</p> <p>高關懷個案總表、 高關懷個案記錄 追蹤表</p>

南華大學

文件編號	1200-3-408	文件名稱	修訂日期	107年8月20日
制定單位	學生事務處	高關懷學生篩選與追蹤標準作業流程	頁數	第2頁
	學生輔導中心			共2頁

2. 作業程序：

- 2.1. 高關懷學生來源
 - 2.1.1. 新生適應量表普測
 - 2.1.2. 導師轉介高關懷學生/其他
 - 2.1.3. 高中端轉銜學生
- 2.2. 高風險群學生篩選：依不同高關懷學生來源，進行高風險群學生篩選
 - 2.2.1. 新生普測量表填答結果/轉介內容已達介入性/處遇性輔導之程度，則學輔中心輔導人員繼續進行高關懷群追蹤與評估。
 - 2.2.2. 新生普測量表填答結果/轉介內容未達介入性/處遇性輔導之程度，則返回導師一般發展性輔導。
- 2.3. 高關懷學生評估：進入高關懷群追蹤與評估，確認是否為高關懷學生
 - 2.3.1. 經學輔中心輔導人員追蹤與評估，確認是高關懷學生後，進一步評估是否有立即危機。
 - 2.3.2. 經學輔中心輔導人員追蹤與評估，確認不是高關懷學生後，則返回導師一般發展性輔導。
- 2.4. 危機評估：學輔中心輔導人員於追蹤過程中，藉由學生邀談，或轉介端聯繫，評估學生是否有立即危機。
 - 2.4.1. 經評估，高關懷學生有立即危機，進入學輔中心危機處理流程。
 - 2.4.2. 經評估，高關懷學生沒有立即危機，則持續評估是否有晤談意願。
- 2.5. 晤談意願評估：
 - 2.5.1. 高關懷學生有意願進入晤談，則進入個別諮商流程。
 - 2.5.2. 高關懷學生無意願進入會談，則轉介結案/持續追蹤與關懷。

3. 控制重點：

- 3.1. 是否落實高關懷學生群之篩選，並定期追蹤。

4. 使用表單：

- 4.1. 學生個案(校內)轉介表(系統)
- 4.2. 高關懷個案總表。
- 4.3. 高關懷個案記錄表。

5. 依據及相關文件：

- 5.1. 學生輔導法
- 5.2. 南華大學學生輔導中心憂鬱與自我傷害三級預防工作要點

6. 修訂紀錄：

序號	修訂內容	修訂日期
1	1.原無事項分類標題，增加為「四、營運事項-學生事務事項」。 2.修正文件格式及版面。	107/8/20